

CARLOS ANDRES CRUZ VIAL

23 de agosto, 1975

Rut: 8. 734. 406 - 1

Celular: 8502 7631 / Mail: carancruz@gmail.com

RESUMEN

Periodista de la Universidad del Desarrollo, con experiencia en administración de proyectos de RSE, gestión comercial en vivienda social, relaciones con la comunidad y docencia en temas públicos y de sustentabilidad. Con habilidades comunicacionales, de articulación de redes, gestión y logro, adaptabilidad al cambio y liderazgo. Orientado al trabajo interdisciplinario para organizaciones públicas o privadas, en temas de educación, sustentabilidad, responsabilidad social empresarial, gestión ante públicos, reconstrucción y cooperación. Interés en áreas de gestión, comunicaciones y ventas.

ANTECEDENTES LABORALES

2012

CEI SUSTENTA

Rubro: Educación y capacitación.

Cargo: Director.

Responsabilidad: Consultora enfocada en diseño de programas educacionales complementarios, que apunten al desarrollo de habilidades extracurriculares en estudiantes universitarios.

Definición de necesidades, creación de contenidos, estrategia de ventas y contratación de responsables y docentes relatores.

Implementación y diseño de programas para Buenas Prácticas en la Sala de Clases, Programa de Sustentabilidad Universitaria y Programa de Coaching Colaborativo para Exalumnos.

2010-2012

COMERCIAL MADISON S.A.

Rubro: Retail.

Cargo: Jefe Responsabilidad Social Empresarial.

Responsabilidad: Implementar el departamento de RSE con foco en proyecto de reconstrucción en caleta de Boyeruca, Vichuquén, región del Maule.

Levantar información para evaluar factibilidad e implementación del programa indicado.

Diseño de requerimientos y solicitud de presupuestos a profesionales relacionados al proyecto.

Creación de estrategias de financiamiento público y privado.

Visitas a terreno, relaciones y diálogo con la comunidad, entrevista con autoridades locales y regionales.

Logros: Adjudicación de fondo de desarrollo internacional (US 5,000), de la organización estadounidense Global Greengrants Fund, destinado a apoyar el trabajo de la comunidad. Implementación de boletín de comunicaciones internas. Diseño y desarrollo de requerimientos para intranet corporativa. Sistema de control y análisis de ventas en período diciembre 2011.

2009 – 2010

CONVIVIENDA, CONAVICOOP

Rubro: Intermediación de subsidios para la vivienda.

Cargo: Jefe V Región.

Responsabilidad: Administrar sucursales de Valparaíso y Quillota, con 13 personas a cargo.

Promover relaciones con clientes y organismos públicos y privados para la gestión de oportunidades comerciales.

Liderar equipo de ventas e implementar nuevo plan de negocios.

Logros: Aumento de 200% en clientes atendidos.

2008 – 2009

UN TECO PARA MI PAIS COLOMBIA

Rubro: Org. sin fines de lucro.

Cargo: Director Comercial y Comunicaciones.

Responsabilidad: Contratado con recursos BID (Banco Interamericano de Desarrollo) – FOMIN (Fondo Multilateral de Inversiones), para consolidar el desarrollo de áreas Recursos y Comunicaciones.

Diseño de estrategias de financiamiento y posicionamiento de la fundación, entre ellas, venta de servicios sociales a empresas, que financiaban las operaciones de la fundación.

Formulación de estudios de mercado, junto a agencia de publicidad Prolam Young & Rubicam, definición de propuestas y estrategias comerciales.

Dirigir un equipo de 7 personas, gestionando donaciones por US\$ 505,000, en el período.

Incremento cercano al 50% en las menciones en medios de comunicación.

Logros: Creación y participación de comité empresarial, formado por representantes de diferentes organizaciones, que apoyan el trabajo de la fundación.

ASESORIAS COMUNICACIONALES Y COMERCIALES

2006-2007

CENTRO PARA DESARROLLO DE MICROEMPRESA (CDM)

Rubro: Org. sin fines de lucro.

Cargo: Encargado de Comunicaciones.

2006

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

Rubro: Educación.

Cargo: Coordinador Comercial.

2005-2006

ASEXMA BIO BIO A.G.

Rubro: Asociación gremial.

Cargo: Encargado de Comunicaciones.

2005 Rubro: Audiovisual.	PRODUCTORA VISUAL ARTS Cargo: Coordinador Comercial.
2004-2005 Rubro: Comunicaciones y RR.PP.	SINERGIA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Cargo: Coordinador Comercial.
2004 Rubro: Promoción de exportaciones.	PROCHILE BIO BIO Cargo: Encargado de Comunicaciones.
2003 Rubro: Seguridad industrial.	RRED S.A. Cargo: Encargado de Comunicaciones.

Responsabilidad: Crear y conducir el plan comunicacional, en algunas de estas instituciones, enfocado en su posicionamiento, captación de clientes, visibilidad en medios, socialización del sistema de trabajo y fortalecimiento de las redes de socios y clientes.
Diseño, venta y coordinación de programas de capacitación, orientado a fortalecer el trabajo de instituciones sociales, corporaciones, fundaciones y Ong.
Desarrollo comercial, captación y mantención de clientes, en diferentes áreas de estas empresas, generando ventas por \$ 20 millones.

2000 – 2002 Rubro: Org. sin fines de lucro.	UN TECO PARA CHILE
2001 – 2002	Coordinador Regional área Comunicaciones.
Responsabilidad: Desarrollo de imagen corporativa, a través de medios de comunicación y redes de apoyo, públicas y privadas. Iniciar labores de levantamiento de fondos y donaciones en la región. Logros: Reconocimiento como la oficina regional más grande, por cantidad de voluntarios y entrega de viviendas.	
2000	Encargado Empresas.
Responsabilidad: Establecer relaciones comerciales con empresas, para financiar las actividades de la fundación. Involucrar a las empresas y sus trabajadores con la realidad socio-económica de la región.	
2000	Coordinador Regional.
Responsabilidad: Dirigir el lanzamiento de la fundación en la región del Bio Bio. Crear redes con autoridades, empresarios, medios de comunicación, instituciones y comunidad en general, para captar adhesión a su trabajo.	

EXPERIENCIA DOCENTE

2011 Rubro: Educación.	UNIVERSIDAD FINIS TERRAE Cargo: Docente curso Responsabilidad Social Empresarial.
Responsabilidad: Diseño e implementación del curso, de la especialización en Comunicación Estratégica, de la Escuela de Comunicaciones. Establecer relaciones con organismos promotores de la disciplina. Difusión y actualización en temas de RSE, sustentabilidad, medioambiente, negocios inclusivos, entre otras materias.	
2005 –2007 Rubro: Educación.	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO Cargo: Docente curso Responsabilidad Pública.
Responsabilidad: Desarrollar e implementar el curso en 6 facultades, en el programa de Cursos Sello UDD. Generar relaciones con instituciones donde alumnos desarrollan proyectos de intervención profesional. Logros: Evaluación docente con promedio superior al 75% de aprobación.	

ANTECEDENTES ACADEMICOS

1995 – 2000	Periodista, Facultad de Comunicaciones. Universidad del Desarrollo, Concepción.
1981 – 1994	Educación Básica y Media, Colegio Sagrados Corazones, Concepción.

PUBLICACIONES

2003	"La Batalla de Collao", en libro "Historias de campamentos en Chile". Centro de Investigación Social (CIS), Un Techo para Chile.
-------------	--

IDIOMAS

Inglés	Oral y escrito, nivel intermedio. Lectura y comprensión, nivel alto. Conocimientos adquiridos en educación escolar y cursos del Instituto Chileno Norteamericano de Cultura, Concepción.
---------------	--

MANEJO DE SOFTWARE

Experiencia con PC y Mac, en Office. Internet, nivel avanzado. FreeHand, nivel usuario.

OTROS ANTECEDENTES

2000	Práctica País, del programa Servicio País, asesorando al alcalde de la comuna de Lebu, región del Bio Bio, en preparación de Cuenta Pública 2000 y Memoria 1999 – 2000.
1999 – 2000	Coordinador voluntariado Área Comunitaria, Hogar de Cristo, Concepción.

Interés en actividades de montaña y bicicleta. Lectura de reportajes de actualidad, política y viajes.

Santiago, junio de 2013.